

# POLÍTICA DA GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001:2015

Na busca de melhores resultados, a alta direção, tem como foco o direcionamento estratégico e, por isso, estabelece uma excelente Política da Qualidade.

## A NOSSA POLÍTICA DA QUALIDADE:

“A dbm Contact Center se compromete a fornecer serviços de call center e soluções em BPO utilizando as melhores tecnologias de mercado, contemplando os requisitos aplicáveis ao segmento.

Alcançar a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes.

Implementar e manter práticas que visam a melhoria contínua em nosso sistema de gestão da qualidade.

Assegurar a capacitação dos colaboradores para o desempenho de suas funções.

Essa política é refletida em nossos produtos e serviços, como força direcionadora para alcançar resultados sustentáveis e lucratividade.”

### Aprovado por:

**Diego Porres**

Diretor Executivo

**Melina Lass**

Diretor de Atendimento  
e Relacionamento

#Melhoria Contínua

#Satisfação do Cliente

#Compromisso com a Excelência

#Conformidade com os Requisitos

